# Casos de Uso Alto Nivel:

### Caso de Uso CU001 – Administrar usuarios (Alto nivel)

| **Actores** | Administrador, usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador, debe ser capaz de visualizar todos los usuarios que se encuentran registrados en la plataforma. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | El administrador será capaz de registrar, modificar y eliminar usuarios dentro de la plataforma digital. |

### Caso de Uso CU002 – Administrar Mascotas(Alto nivel)

| **Actores** | Administrador, usuario, mascota |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador, debe ser capaz de visualizar todas las mascotas registradas en la plataforma y a sus dueños respectivos. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | El administrador será capaz de registrar, modificar y eliminar mascotas dentro de la plataforma digital. |

### Caso de Uso CU003 – Registrar clientes (Alto nivel)

| **Actores** | Clientes |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los usuarios deben estar habilitados para realizar su registro como cliente mediante un formulario habilitado en la página de inicio de la app móvil. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | Un usuario puede registrarse como cliente, permitiendo su ingreso correcto a la aplicación móvil. |

### Caso de Uso CU004 – Registrar conductor (Alto nivel)

| **Actores** | Conductor |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los usuarios deben estar habilitados para realizar su registro como conductor mediante un formulario habilitado en la página de inicio de la app móvil. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | Un usuario puede registrarse como conductor, si cumple ciertos requisitos permitiendo su ingreso correcto a la aplicación. |

### Caso de Uso CU005 – Registrar trabajador (Alto nivel)

| **Actores** | Administrador, Trabajador. |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe ser capaz de realizar el registro manual de cada trabajador clínico. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | El administrador realiza el registro de cada trabajador clínico, permitiendo su ingreso correcto a la plataforma de escritorio. |

### Caso de Uso CU006 – Realizar reportes (Alto nivel)

| **Actores** | Trabajador Clínico. |
| --- | --- |
| **Precondición** | El trabajador clínico debe poseer sus credenciales y ser capaz de realizar reportes. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y seguridad |
| **Descripción** | El trabajador clínico podrá realizar reportes tanto PDF como XML, dependiendo de los filtros que este use. |

### Caso de Uso CU007 – Cambiar estado de atención (Alto nivel)

| **Actores** | Trabajador Clínico |
| --- | --- |
| **Precondición** | El trabajador clínico debe poseer sus credenciales y ser capaz de cambiar el estado de atención. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad y Seguridad. |
| **Descripción** | El trabajador clínico podrá cambiar el estado de atención de las diferentes mascotas que ingresen a la clínica veterinaria, dependiendo del contexto. |

### Caso de Uso CU008 – Realizar viaje (Alto nivel)

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe ser capaz de ingresar a la aplicación con sus credenciales y tener a su mascota registrada. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad, rendimiento y seguridad. |
| **Descripción** | El cliente podrá solicitar viajes a la dirección que indique, una vez confirmado el monto del viaje. |

### Caso de Uso CU009 – Finalizar viaje (Alto nivel)

| **Actores** | Conductor |
| --- | --- |
| **Precondición** | El conductor debe llegar al punto de destino. |
| **Req. No Funcional** | sabilidad, disponibilidad, rendimiento y seguridad. |
| **Descripción** | Una vez en el destino y confirmado el medio de pago, el conductor debe ser capaz de finalizar el viaje realizado. |

### Caso de Uso CU010 – Pagar suscripción (Alto nivel)

| **Actores** | Clínicas y Hoteles |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los usuarios deben acceder a la página web y solicitar una suscripción. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad, rendimiento y seguridad. |
| **Descripción** | Solicitada la suscripción los usuarios podrán realizar el pago de la suscripción correspondiente, permitiendo a los usuarios realizar viajes a la clínica u hotel registrado. |

### Caso de Uso CU011 – Cambiar contraseña (Alto nivel)

| **Actores** | Todos los usuarios |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema y poseer un correo válido. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad, rendimiento y seguridad. |
| **Descripción** | Los usuarios podrán solicitar la recuperación de su contraseña, ingresando su correo electrónico. |

### Caso de Uso CU012 – Adjuntar ficha de mascota (Alto nivel)

| **Actores** | Cliente, Mascota |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber registrado a su mascota. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, disponibilidad, rendimiento y seguridad. |
| **Descripción** | Los clientes podrán adjuntar, eliminar y modificar la ficha de su mascota a través de la app móvil |

# Casos de Uso Extendido:

### Caso de Uso CU00X – Administrar Usuarios

| **Actores** | | Administrador, usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Visualizar, agregar, modificar o eliminar usuarios. | | |
| **Precondición** | | El administrador, debe ser capaz de visualizar todos los usuarios que se encuentran registrados en la plataforma. | | |
| **PostCondición** | | El administrador debe ser capaz de agregar, modificar o eliminar usuarios. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador ingresa a la página web | | 1.1 | La página principal de la web es visualizada. |
| 2 | El administrador ingresa sus credenciales | | 2.1 | La página web habilita las opciones exclusivas de administrador |
| 3 | El administrador selecciona la opción administrar usuarios | | 3.1 | La página dispone una lista de usuarios, con diferentes opciones habilitadas para el administrador |
| 4 | El administrador selecciona la opción eliminar usuario | | 4.1 | La página envía una alerta para confirmar si el administrador está seguro. |
| 5 | El administrador selecciona la opción “sí, estoy seguro” | | 5.1 | El sistema elimina al usuario de la base de datos de la página web. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 4 | El administrador selecciona la opción eliminar usuario | | 4.2 | La página envía una alerta para confirmar si el administrador está seguro. |
| 5 | El administrador selecciona la opción “No” | | 5.1 | El administrador vuelve a visualizar la lista de usuarios. |

### Caso de Uso CU00X – Administrar Mascotas

| **Actores** | | Administrador, usuario, mascota | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Visualizar, agregar, modificar o eliminar mascotas. | | |
| **Precondición** | | El administrador, debe ser capaz de visualizar todos los usuarios que se encuentran registrados en la plataforma. | | |
| **PostCondición** | | El administrador debe ser capaz de agregar, modificar o eliminar mascotas de los usuarios. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador ingresa a la página web. | | 1.1 | La página principal de la web es visualizada. |
| 2 | El administrador ingresa sus credenciales. | | 2.1 | La página web habilita las opciones exclusivas de administrador. |
| 3 | El administrador selecciona la opción administrar mascotas. | | 3.1 | La página dispone de una lista de mascotas con los nombres de sus respectivos dueños, con diferentes opciones habilitadas para el administrador. |
| 4 | El administrador selecciona la opción eliminar mascota. | | 4.1 | La página envía una alerta para confirmar si el administrador está seguro. |
| 5 | El administrador selecciona la opción “sí, estoy seguro” | | 5.1 | El sistema elimina la mascota de la base de datos de la página web. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 4 | El administrador selecciona la opción eliminar mascota. | | 4.2 | La página envía una alerta para confirmar si el administrador está seguro. |
| 5 | El administrador selecciona la opción “No” | | 5.1 | El administrador vuelve a visualizar la lista de mascotas. |

### Caso de Uso CU003 – Registrar clientes

| **Actores** | | Clientes | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Un usuario corriente debe ser capaz de realizar su registro como cliente dentro de la aplicación móvil. | | |
| **Precondición** | | Los usuarios deben estar habilitados para realizar su registro como cliente mediante un formulario habilitado en la página de inicio de la app móvil. | | |
| **PostCondición** | | El usuario debe completar su registro dentro de la aplicación correctamente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario instala la aplicación “LuckyPets” | | 1.1 | El sistema se instala en sus dispositivo correctamente. |
| 2 | El usuario selecciona la opción “Registrarme como cliente” | | 2.1 | El sistema proporciona un formulario de registro de clientes. |
| 3 | El usuario completa el formulario solicitado por el sistema y selecciona “Registrarme” | | 3.1 | El sistema registra al cliente de manera correcta en la base de datos de lucky pets. |
| 4 | El usuario ingresa a la aplicación con sus credenciales | | 4.1 | El sistema permite al cliente el ingreso a la aplicación móvil. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3 | El usuario no completa el formulario solicitado por el sistema y selecciona “Registrarme” | | 3.1 | El sistema no registra al cliente y envía alerta “Debe completar el formulario correctamente!” |

### Caso de Uso CU004 – Registrar conductor

| **Actores** | | Conductor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Un usuario corriente debe ser capaz de registrarse dentro de la aplicación móvil cumpliendo ciertos requisitos. | | |
| **Precondición** | | Los usuarios deben estar habilitados para realizar su registro como conductor mediante un formulario habilitado en la página de inicio de la app móvil. | | |
| **PostCondición** | | El conductor completa su registro dentro de la aplicación móvil, siendo capaz de realizar viajes. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario instala la aplicación “LuckyPets” | | 1.1 | El sistema se instala en su dispositivo correctamente. |
| 2 | El usuario selecciona la opción “Registrarme como conductor” | | 2.1 | El sistema proporciona un formulario de registro de conductores. |
| 3 | El usuario completa el formulario solicitado por el sistema y selecciona “Registrarme” | | 3.1 | El sistema registra al cliente de manera correcta en la base de datos de lucky pets. |
| 4 | El usuario ingresa a la aplicación con sus credenciales | | 4.1 | El sistema permite al conductor el ingreso a la aplicación móvil. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3 | El usuario no completa el formulario solicitado por el sistema y selecciona “Registrarme” | | 3.1 | El sistema no registra al conductor y envía alerta “Debe completar el formulario correctamente!” |

### Caso de Uso CU005 – Registrar trabajador

| **Actores** | | Administrador, trabajador clínico. | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar trabajadores clínicos. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe ser capaz de realizar el registro manual de cada trabajador clínico. | | |
| **PostCondición** | | El trabajador clínico será registrado dentro del sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador ingresa a la página web. | | 1.1 | La página principal de la web es proporcionada por el sistema. |
| 2 | El administrador ingresa sus credenciales. | | 2.1 | La página web habilita las opciones exclusivas de administrador. |
| 3 | El administrador selecciona “Registrar trabajador clínico” | | 3.1 | La página web proporciona un formulario para registrar al trabajador clínico. |
| 4 | El administrador completa el formulario con los datos del trabajador clínico y pulsa registrar | | 4.1 | El sistema web registra al trabajador clínico en la base de datos de “LuckyPets” |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 4 | El administrador no completa el formulario completamente con los datos del trabajador clínico y pulsa registrar | | 4.2 | El sistema arroja una alerta de error “Debe completar el formulario correctamente!” |

### Caso de Uso CU006 – Realizar reportes

| **Actores** | | Trabajador Clínico | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El trabajador Clínico será capaz de realizar distintos tipos de reportes dentro de la aplicación de escritorio. | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El trabajador clínico accede con sus credenciales a la aplicación de escritorio | | 1.1 | El sistema permite al usuario ingresar al sistema |
| 2 | El trabajador clínico visualiza la página de inicio de la aplicación de escritorio y selecciona “Realizar reporte” | | 2.1 | El sistema permite al usuario visualizar la página para realizar reportes |
| 3 | El trabajador clínico selecciona a la fecha y tipo de reporte, además selecciona reporte PDF | | 3.1 | El sistema permite al usuario visualizar el reporte indicado y además se descarga un archivo PDF con la información correspondiente. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El trabajador clínico accede con credenciales erróneas a la aplicación de escritorio | | 1.2 | El sistema no permite al usuario ingresar al sistema, alertando de que usuario o contraseña son incorrectos. |

### Caso de Uso CU007 – Cambiar estado de atención

| **Actores** | | Trabajador clínico | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Cambiar el estado de atención en el que se encuentran las mascotas. | | |
| **Precondición** | | El trabajador clínico debe poseer sus credenciales y ser capaz de cambiar el estado de atención. | | |
| **PostCondición** | | El trabajador clínico cambia el estado de atención de las mascotas. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El trabajador clínico accede con sus credenciales a la aplicación de escritorio | | 1.1 | El sistema permite al usuario ingresar al sistema |
| 2 | El trabajador clínico visualiza la página de inicio de la aplicación de escritorio y selecciona “Cambiar estado de atención” | | 2.1 | El sistema permite al usuario visualizar la página para cambiar el estado de atención de las mascotas junto a la lista de mascotas en la clínica. |
| 3 | El trabajador clínico cambia el estado de atención de una mascota | | 3.1 | El sistema envía una alarma “¿Desea cambiar el estado?” |
| 4 | El trabajador selecciona “Sí, deseo cambiar” | | 4.1 | El sistema cambia el estado de atención de la mascota. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 4 | El trabajador selecciona “No” | | 4.2 | El sistema no cambia el estado de atención de la mascota. |

### Caso de Uso CU008 – Realizar viaje

| **Actores** | | Clientes | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Generar un viaje de un punto A hacia un punto B | | |
| **Precondición** | | elegir en el mapa la veterinaria de preferencia de acuerdo a que esta esté afiliada con la app. Junto a esto el usuario debe elegir su método de pago | | |
| **PostCondición** | | el cliente debe pagar el servicio | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar a su cuenta | | 1.1 | Ingresar a su cuenta con sus datos previamente registrados |
| 2 | El cliente elige el destino, ingresando la ubicación de destino. | | 2.1 | Marcar como punto de destino y trazar el recorrido |
| 3 | Elegir el tipo de pago | | 3.1 | El sistema guardará el pago |
| 4 | El pago se completa cuando el viaje se complete | | 4.1 | El sistema reconoce que completa al viaje y completa el pago |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3 | El cliente ingresa el destino | |  | El sistema hace un recorrido hacia el destino del cliente |

### Caso de Uso CU009 – Finalizar viaje

| **Actores** | | clientes, Conductor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Una vez completado el viaje el conductor debe recibir el pago, ya sea efectivo o tarjeta | | |
| **Precondición** | | El conductor debe llevar al cliente a su destino junto a su mascota | | |
| **PostCondición** | | El conductor recibe el pago y se completa el trayecto al lugar de destino | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El conductor dirige al cliente junto a su mascota al centro médico veterinario | |  | El sistema reconoce el viaje al punto de destino |
| 2 | El conductor completa el viaje | |  | El conductor recibe el pago del viaje |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente pide asistencia urgente | |  | El sistema reconoce que es una emergencia |

### Caso de Uso CU010 – Pagar suscripción

| **Actores** | | Centros veterinarios | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Las veterinarias pueden contar con el servicio de traslado de mascotas junto a sus dueños | | |
| **Precondición** | | Los centros de veterinaria deben contener un estacionamiento para emergencias | | |
| **PostCondición** | | Los centros médicos deben hacer el pago de la suscripción | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Los centros veterinarios, deben dirigirse hacia la página web de la aplicación | | 1.1 | Se carga la página principal de la aplicación web proporcionado un botón de suscripción |
| 2 | Los centros veterinarios seleccionan suscribirme | | 2.1 | La página proporciona un formulario de pago de la suscripción |
| 3 | Los centros veterinarios completan el formulario y selecciona pagar | | 3.1 | La página web procesa el pago y permite a los centros veterinarios aparecer en la aplicación móvil |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | Los centros veterinarios pueden enviar correos que se encuentran en el footer | |  | La página debe contener el correo de contacto |

### Caso de Uso CU011 – Cambiar contraseña

| **Actores** | | Clientes | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Cambiar su contraseña de seguridad | | |
| **Precondición** | | El cliente debe recordar su correo | | |
| **PostCondición** | | El cliente recibirá un correo para el cambio de contraseña | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente puede seleccionar “olvide la contraseña” | | 1.1 | La app contendrá un apartado para seleccionar dicho texto y colocar su correo |
| 2 | El cliente coloca su correo electrónico asociado, junto al correo contendrá las siguientes instrucciones a seguir | | 2.1 | La app le enviará un correo para restablecer su contraseña |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | El cliente puede enviar un correo para ayuda | |  | El sistema contiene un correo de ayuda |

### Caso de Uso CU012 – Adjuntar ficha mascota

| **Actores** | | Cliente, medicos | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El cliente puede adjuntar su ficha para su mascota y que esta contenga la información de la mascota | | |
| **Precondición** | | El cliente debe tener su ficha o crear una | | |
| **PostCondición** | | EL cliente puede adjuntar su ficha de la mascota o crear una en caso de no tenerla | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la aplicación móvil con sus credenciales | | 1.1 | La aplicación móvil permite al usuario ingresar. |
| 2 | El cliente selecciona “mi perfil” | | 2.1 | La aplicación móvil permite al usuario visualizar su perfil y sus mascotas. |
| 3 | El cliente selecciona una de sus mascotas. | | 3.1 | La aplicación proporciona la información de la mascota junto a un apartado para la ficha de la mascota. |
| 4 | El cliente pulsa “Crear o adjuntar la ficha de la mascota” | | 4.1 | La app contiene un apartado para adjuntar vía pdf,jpeg,png, etc para adjuntar la ficha de la mascota |
| 5 | El cliente selecciona la ficha de su mascota. | | 5.1 | El sistema procesa y carga la ficha de la mascota al sistema. |
| 6 | El cliente puede ver la ficha cargada al sistema o los pasos para crear una misma. | | 6.1 | La app contiene un apartado para visualizar el archivo cargado o información de esta previamente hecha |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 5 | El cliente adjunta un archivo no reconocido como ficha médica de la mascota. | | 5.2 | El sistema alerta al usuario de que el archivo cargado no es válido. |

### Caso de Uso CU013 – Actualización de la Aplicación y Nuevas Funcionalidades.

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Mantener la app estable y con nuevas mejoras | | |
| **Precondición** | | Visualizar errores y posibles corrupciones del sistema | | |
| **PostCondición** | | Aplicar el parche como actualización | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador comprueba ciertas fallas de seguridad y posibles crasheos del sistema | | 1.1 | El sistema esperará a aplicar el parche correspondiente |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador aplica parches junto con una lista de estos mismos | | 1.1 | El sistema aplica el contenido de los parches |
| 2 | El Administrador compila todos los parches en una actualización ejecutable | | 1.2 | El sistema reconoce el ejecutable comprobando todos los cambios |
| 3 | El administrador aplica el ejecutable listo para actualizar completamente los parches | | 1.3 | El sistema aplica los parches mejorando su rendimiento |

### Caso de Uso CU014 – Monitoreo y Resolución de Incidencias Técnicas

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador monitorea todo tipo de incidentes relacionadas con el sistema | | |
| **Precondición** | | El administrador comprueba el sistema y distintos incidentes posibles | | |
| **PostCondición** | | El administrador corrige todo tipo de incidentes posibles | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador comprueba cada fase del sistema recopilando datos | | 1.1 | El sistema muestra todo tipo de errores al administrador |
| 2 | El administrador hace un monitoreo constante de todas las fases del sistema | | 1.2 | El sistema comprueba todo tipo de errores en una lista |
| 3 | El administrador revisa todo tipo de incidentes técnicos | | 1.3 | El sistema muestra todo tipo de errores técnicos en código |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador recopila los incidentes | | 1.1 | El sistema arroja todos los errores |
| 2 | El administrador monitorea los incidentes y porque estos ocurren | | 1.2 | El sistema arroja todos los incidentes técnicos en código |

### Caso de Uso CU015 – Backup y Restauración de la Base de Datos.

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador realizar copias de seguridad y este mismo puede restaurar datos perdidos o corruptos de la base de datos | | |
| **Precondición** | | El administrador genera una copia de seguridad según posibles datos que pueden ser alterados | | |
| **PostCondición** | | El administrador aplica una restauración de datos según los cambios seleccionados | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador comprueba los datos | | 1.1 | El sistema arroja los datos |
| 2 | El administrador realiza una copia de seguridad | | 1.2 | El sistema comprueba la copia de seguridad y se almacena |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador restaura tablas y datos desde la base de datos | | 1.1 | El sistema muestra la base de datos |
| 2 | El administrador crea la restauración completa de la base de datos incorporando al sistema | | 1.2 | El sistema guarda la restauración y los datos quedan registrados en la base de datos |
| 3 | El sistema reconoce los datos y aplica las copias de seguridad | | 1.3 | El sistema aplica los datos una vez hecha la copia |

### Caso de Uso CU016 – Monitoreo del Rendimiento del Sistema

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador monitorea el sistema | | |
| **Precondición** | | El administrador visualiza el rendimiento del sistema | | |
| **PostCondición** | | El administrador aplica una decisión a través del monitoreo del sistema | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador gestiona el rendimiento del sistema por cada fase | | 1.1 | El sistema muestra el rendimientos por cada fase |
| 2 | El administrador gestiona el monitoreo de cómo puede afectar al sistema | | 1.2 | El administrador muestra en que está afectando por tareas del sistema |
| 3 | El administrador recopila los resultados | | 1.3 | El sistema arroja resultados del monitoreo |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

### Caso de Uso CU017– Limpieza y Optimización de la Base de Datos

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador optimiza la base de datos para generar una limpieza profunda de los datos | | |
| **Precondición** | | El administrador luego de un monitoreo puede visualizar algún rendimiento defectuoso | | |
| **PostCondición** | | El administrador aplica una limpieza completa del sistema | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador realiza una inspección del sistema | | 1.1 | El sistema muestra los datos que busca el administrador |
| 2 | El administrador encuentra todo tipo de errores debido a optimización del sistema | | 1.2 | El sistema arroja todo tipo de errores del sistema |
| 3 | El administrador hace una limpieza completa del sistema | | 1.3 | El sistema optimiza su rendimiento |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador realiza una optimización de la base de datos | | 1.1 | El sistema comprueba los errores y los posibles datos para generar una limpieza |
| 2 | El administrador visualiza como esta optimización mejora el rendimiento de la base de datos | | 1.2 | El sistema recibe la limpieza correspondiente |
| 3 | El administrador recupera todos los datos a la normalidad y su rendimiento contra este | | 1.3 | El sistema recupera el rendimiento despues de la optimización de este |

### Caso de Uso CU018 – Gestión de Seguridad y Autenticación de Usuarios.

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador gestiona la seguridad y autenticidad de los usuarios | | |
| **Precondición** | | El administrador gestiona todos los usuarios del sistema | | |
| **PostCondición** | | El administrador visualizar todo tipo de error encontrados en la gestión de riesgos del sistema | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador visualiza los usuarios registrados | | 1.1 | El sistema arroja todos los usuarios registrados |
| 2 | El administrador recopila a los usuarios autenticados | | 1.2 | El sistema ordena a todos los usuarios autenticados |
| 3 | El administrador coloca parches de autenticación de los usuarios | | 1.3 | El sistema recibe los parches sobre los diferentes usuarios |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador gestiona la seguridad de estos | | 1.1 | El sistema muestra todos los usuarios disponibles con bajo nivel de seguridad |
| 2 | El administrador gestiona usuario por usuario para mejorar su propia seguridad | | 1.2 | El sistema aplica los cambios de seguridad hacia los usuarios |
| 3 | El administrador aplica todo tipo de parches para la seguridad del usuario | | 1.3 | El sistema recibe y muestra las mejoras de los usuarios |

### Caso de Uso CU019 – Gestión de Permisos y Roles de Usuarios

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador gestiona todo tipo de permiso y roles hacia los usuarios | | |
| **Precondición** | | El administrador visualiza todos los usuarios registrados en el sistema | | |
| **PostCondición** | | El sistema aplica y gestiona roles y permisos de acuerdo a quien se les debe aplicar | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador visualiza a todos los usuarios | | 1.1 | El sistema muestra a todos los usuarios que están en el sistema |
| 2 | El administrador gestiona usuario por usuario para aplicar permisos | | 1.2 | El sistema ordena a los usuarios según lo que el administrador aplique como parámetro |
| 3 | El administrador aplica los permisos correspondientes para cada usuario | | 1.3 | El sistema aplica los permisos correspondientes para los usuarios |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador visualiza en el sistema los usuarios | | 1.1 | El sistema muestra cada usuario sin rol para asignarle uno |
| 2 | El administrador gestiona los usuarios | | 1.2 | El sistema muestra cada usuario según el filtro que el administrador busca seleccionarlos |
| 3 | El administrador aplica los roles correspondiente para cada tarea | | 1.3 | El sistema aplica los roles correspondientes a los usuarios |

### Caso de Uso CU020 – Gestión de costos de la aplicación

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El administrador gestiona todo los costos actuales y futuros posibles de la aplicación | | |
| **Precondición** | | El administrador gestiona costos de todo tipo de la aplicación | | |
| **PostCondición** | | El administrador opera todos los costos de la aplicación y futuros costos posibles de la aplicación | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador gestiona costos de cada fase | | 1.1 | El sistema muestra mensajes de almacenamiento, errores o riesgos de seguridad |
| 2 | El administrador aplica búsqueda de cada servicio externo para la mejora de la aplicación | | 1.2 | El sistema muestra información importante para el ajuste de la necesidad |
| 3 | El administrador gestiona el costo completo y futuros costos dependiendo de su necesidad | | 1.3 | El sistema se adapta al nuevo sistema de seguridad o servicio externo |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |